



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΣΧΟΛΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Πρόταση Πιστοποίησης Προγράμματος
Μεταπτυχιακών Σπουδών στα «Ρομποτική,
STEAM και νέες τεχνολογίες στην
εκπαίδευση»

Στοιχείο Τεκμηρίωσης M1.1

**Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την
ανάπτυξη και τη βελτίωση των ΠΜΣ**

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2024

Πολιτική Ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας

1. Στρατηγική του Ιδρύματος – Ακαδημαϊκής μονάδας

Η πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας βασίζεται στην πολιτική ποιότητας του ιδρύματος. Επιδιώκει να αποτελέσει πυλώνα αριστείας στην εκπαίδευση και την έρευνα δίνοντας ταυτόχρονα έμφαση στη διεθνοποίηση, στην αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, στη διδακτική και μαθησιακή καινοτομία, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και στη διασύνδεση του ΠΜΣ με την κοινωνία.

Το ΠΜΣ μέσω του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη επίσημη Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του. Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι εσωτερικοί παράγοντες (Όργανα Διοίκησης, Μέλη ΔΕΠ και Ερευνητές, Εργαζόμενοι, Φοιτητές του ΠΜΣ και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη).

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ στοχεύει στη συνεχή και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών και των υποστηρικτικών υπηρεσιών του τμήματος και του ιδρύματος.

Περιλαμβάνει τη διαμόρφωση σαφών, συγκεκριμένων, μετρήσιμων στόχων και αντίστοιχων δράσεων διασφάλισης ποιότητας, που οριοθετούν το πλαίσιο, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το ΠΣ με σκοπό την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων.

Εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του ΠΜΣ και του Ιδρύματος στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας, διδασκαλίας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το ΠΜΣ και το Ίδρυμα.

2. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης (ΜΠΔ) της Σχολής Μηχανικών του ΔΙΠΑΕ έχοντας συσσωρευμένη εμπειρία, γνώση και έρευνα πάνω στο αντικείμενο της ρομποτικής, των STEAM και των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση δημιούργησε και ίδρυσε με το ΦΕΚ 3834/τ. Β/17-08-2021 το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Ρομποτική, STEAM και Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση» (Robotics, STEAM and New Technologies in Education). Το συγκεκριμένο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους μεταπτυχιακούς φοιτητές του αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για τους διδάσκοντες, το προσωπικό του ΠΜΣ αλλά και τους φοιτητές του. Η δέσμευση του Διευθυντού, της Συντονιστικής Επιτροπής, των Διοικητικών Οργάνων και όλου του προσωπικού για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης και έρευνας αποτελεί στρατηγική επιλογή του ΠΜΣ.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Ρομποτική, STEAM και Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση» έχει θεσπίσει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, η οποία είναι απόλυτα εναρμονισμένη με το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και του πανεπιστημίου. Μέσα από τον επανασχεδιασμό την επικαιροποίηση και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το ΠΜΣ δεσμεύεται στο να επιτύχει τις βέλτιστες επιδόσεις.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της Πολιτικής διασφάλισης ποιότητας το ΠΜΣ του Τμήματος ΜΠΔ εφαρμόζει διαδικασίες που διασφαλίζουν και τεκμηριώνουν: α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ, β) την επιδίωξη και επίτευξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του παρεχόμενου διδακτικού έργου, δ) την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού του ΠΜΣ, ε) την σύνταξη, εφαρμογή και

ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη συνεχή βελτίωση του ΠΜΣ, στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας ζ) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών (διοικητικές υπηρεσίες, βιβλιοθήκες, υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας) για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, η) την αποδοτική αξιοποίηση των πόρων του ΠΜΣ, θ) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ, καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του ΔΙΠΑΕ.

2.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών με τίτλο «Ρομποτική, STEAM και Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση» (Robotics, STEAM and New Technologies in Education) του τμήματος της Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης του ΔΙΠΑΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος της στρατηγικής του τμήματος ΜΠΔ και συνάδει με τη γενικότερη στρατηγική του πανεπιστημίου. Στην ανάπτυξη και εφαρμογή της πολιτικής αυτής, με τις κατάλληλες δομές και διαδικασίες, συμμετέχουν όλοι οι εσωτερικοί παράγοντες του ΠΜΣ (όργανα και προσωπικό διοίκησης, γραμματεία, μέλη ΔΕΠ, μεταπτυχιακοί φοιτητές και λοιποί ακαδημαϊκοί και επιστημονικοί συνεργάτες).

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η πολιτική Διασφάλισης και Βελτίωσης της Ποιότητας του ΠΜΣ και οι οποίοι συνδέονται άμεσα και με τη στρατηγική του Ιδρύματος είναι οι εξής:

I. Η συνεχή αναμόρφωση και βελτίωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το ΠΜΣ έχει ως αντικείμενο την παροχή εκπαίδευσης μεταπτυχιακού επιπέδου στη Ρομποτική, τους τομείς των STEAM και τις Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση, έτσι ώστε οι πτυχιούχοι του ΠΜΣ να αποκτήσουν ισχυρό επιστημονικό υπόβαθρο, εμπειρία και τεχνογνωσία για την διαχείριση των σύγχρονων αυτών τεχνολογιών στην εκπαίδευση. Αναλυτικότερα, το ΠΜΣ έχει ως στόχους:

α) την υψηλού επιπέδου εκπαίδευση επιστημόνων που θα είναι σε θέση να στελεχώσουν με επιτυχία νευραλγικούς τομείς που σχετίζονται με την εκπαιδευτική ρομποτική, τους τομείς των STEAM και τις νέες τεχνολογίες στην εκπαίδευση.

β) την ανάπτυξη και προώθηση της έρευνας σε όλους του τομείς που άπτονται της εκπαιδευτικής ρομποτικής, των STEAM και των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση.

Η έδρα του ΠΜΣ «Ρομποτική, STEAM και Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση – «*Robotics, STEAM and new technologies in Education*» βρίσκεται στο τμήμα Μηχ. Παραγωγής και Διοίκησης του ΔΙΠΑΕ Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη, Σίνδος το οποίο έχει και την επιστημονική ευθύνη λειτουργίας του.

Το επιστημονικό πεδίο της ρομποτικής και των νέων τεχνολογιών γενικότερα αποτελεί το επίκεντρο της 3^{ης} και 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης. Πρόκειται για πολυεστιακό αντικείμενο που βρίσκεται στην αιχμή της τεχνολογίας και της καινοτομίας. Το Τμήμα ΜΠΔ προήλθε από συγχώνευση των Τμημάτων Μηχανικών Αυτοματισμού και Μηχανολόγων Οχημάτων του πρώην ΑΤΕΙΘ επομένως είναι δεδομένη και σε υψηλό επίπεδο η γνώση του αντικειμένου της Αυτοματοποίησης από το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό του Τμήματος. Το πρώην Τμήμα Αυτοματισμού δύο χρόνια πριν την συγχώνευσή του είχε προχωρήσει σε αναμόρφωση του ΠΠΣ του. Επομένως υπάρχει η κουλτούρα και η αποδοχή της συνεχούς αναμόρφωσης και βελτίωσης του προγράμματος σπουδών. Ο διευθυντής και η Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ, παρακολουθεί, καταγράφει και αξιοποιεί τις εξελίξεις συναφών προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών της Ελλάδας και του εξωτερικού. Επί πλέον συνεργάζονται με συναδέλφους που βρίσκονται στο εν λόγω γνωστικό πεδίο οι οποίοι τροφοδοτούν τη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ με σύγχρονες επιστημονικές θέσεις, ερευνητικές προτάσεις και διδακτικές ανάγκες της κάθε ειδίκευσης σπουδών για το περιεχόμενο και την οργάνωση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

II. Η συνεχή ενίσχυση και βελτίωση του δυναμικού των διδασκόντων

Οι διδάσκοντες στο ΠΜΣ αποτελούνται από καθηγητές του τμήματος ΜΠΔ, ενώ ένας σημαντικός αριθμός διδασκόντων προέρχεται από άλλα ιδρύματα Ανώτατης εκπαίδευσης και επιστήμονες αναγνωρισμένου κύρους με εξειδίκευση σε εκπαιδευτική ρομποτική, STEAM και νέες τεχνολογίες, που αποτελεί και το επιστημονικό αντικείμενο του ΠΜΣ. Για αυτόν τον σκοπό υπάρχει αναρτημένη στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ ανοικτή πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος χωρίς ημερομηνία λήξης. Πριν από την έναρξη κάθε ακαδημαϊκού έτους το αρμόδιο όργανο διοίκησης του ΠΜΣ αναθέτει σε υποψηφίους που πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου, τη διδασκαλία όσων μαθημάτων δεν καλύπτονται από μέλη ΔΕΠ του Τμήματος, μετά από αξιολόγηση των αιτήσεων που έχουν υποβληθεί. Η υποβολή αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος δεν υποχρεώνει το Τμήμα να προχωρήσει στην σύναψη σύμβασης. Επισυνάπτεται στο τέλος η «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος» για τους υποψηφίους διδάσκοντες.

III. Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στο σχεδιασμό του ΠΜΣ

Το ΠΜΣ οργανώνεται σε μεγάλο βαθμό με εστίαση στις ανάγκες των μεταπτυχιακών φοιτητών έτσι ώστε να έχουν την κατάλληλη προετοιμασία όχι μόνο σε γνώση αλλά και στις απαιτούμενες ικανότητες για να καλύψουν με επιτυχία και ασφάλεια τις ανάγκες στον ιδιαίτερα απαιτητικό και ευαίσθητο χώρο της παραγωγής και της αυτοματοποίησης. Η βελτίωση της απόδοσης και της επίδοσης των φοιτητών που συμμετέχουν στο ΠΜΣ αποτελεί προτεραιότητα, ενώ τα ποσοστά αποφοίτησης των μεταπτυχιακών φοιτητών του τμήματος είναι πολύ καλά.

IV. Η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού του ΠΜΣ.

Οι σχέσεις μεταξύ του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού είναι αρμονικές και παρέχεται η δυνατότητα αξιοπρεπούς εργασίας. Για προβλήματα που σχετίζονται με την εμφάνιση του χώρου, την υγιεινή και την ασφάλεια, οι δυνατότητες του τμήματος είναι περιορισμένες αφού η παλαιότητα της κτιριακής υποδομής και η ελλιπής συντήρηση δημιουργούν δυσκολίες, αν και με τη συνεργασία όλων οι συνθήκες είναι αποδεκτές. Σε αυτή την κατεύθυνση, της βελτίωσης των υποδομών, βοηθούν οι πόροι του ΠΜΣ.

V. Η ενίσχυση συνεργασιών του ΠΜΣ με άλλα ιδρύματα (Ανώτατης Εκπαίδευσης, Ερευνητικά Κέντρα, Ινστιτούτα) της ημεδαπής και αλλοδαπής, η διάχυση και η ενίσχυση ερευνητικών έργων και ευρύτερων συνεργιών, καθώς επίσης και η βελτίωση της παραγωγής ερευνητικού έργου.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ρομποτική, STEAM και Νέες Τεχνολογίες στην Εκπαίδευση» διαθέτει πολυάριθμες εκπαιδευτικές και ερευνητικές συνεργασίες που αντανακλούν σε μεγάλο βαθμό την αναγνωρισιμότητα των μελών του τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Ένας ικανός αριθμός διδασκόντων προέρχονται από άλλα ιδρύματα Ανώτατης εκπαίδευσης, ενώ καθηγητές του τμήματος ΜΠΔ είχαν ή και έχουν συμμετοχή ως συντονιστές ή συνεργάτες σε ερευνητικά προγράμματα, εκ των οποίων αρκετά είναι διεθνή ανταγωνιστικά. Η συνεργασία αυτή που μεταφράζεται σε διεθνείς δημοσιεύσεις αντικατοπτρίζει την πολύ υψηλή αξιολόγηση του ΠΜΣ.

VI. Η ανάπτυξη της εξωστρέφειας του ΠΜΣ

Από τα προηγούμενα είναι φανερό ότι το ΠΜΣ κάνει αξιόλογες προσπάθειες για εξωστρέφεια. Επιπλέον, διατηρεί συνεργασίες με περιφερειακές διευθύνσεις εκπαίδευσης, εκπαιδευτικού φορείς και παραγωγικούς φορείς κυρίως της Βιομηχανικής Περιοχής Θεσσαλονίκης αλλά και μεμονωμένες επιχειρήσεις του χώρου που μεταφράζεται για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές σε καλύτερη εκπαίδευση. Συνεργασίες αναπτύσσονται και με τοπικούς κοινωνικούς φορείς όπως οι όμοροι δήμοι της περιοχής της Αλεξάνδρεια πανεπιστημιούπολης Σίνδου, η τοπική εκκλησία κλπ.

2.2 Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ επικοινωνείται με τους εξής τρόπους:

Α) την ανάρτηση σε ειδικό σύνδεσμο στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ <http://steam.dipae.edu.gr>, για την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων και νεοεισαχθέντων, εν ενεργεία μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών και αποφοίτων αλλά και κάθε ενδιαφερομένου, όλων των σχετικών πληροφοριών για την πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ.

Β) την ανάρτηση στην ιστοσελίδα του τμήματος Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης <http://iem.ihu.gr> προς ενημέρωση των προπτυχιακών φοιτητών, οι οποίοι εκδηλώνουν αντίστοιχο ενδιαφέρον

Γ) Την ειδικότερη ενημέρωση των νεοεισαχθέντων μεταπτυχιακών φοιτητών περί της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος στις τελετές υποδοχής των μεταπτυχιακών φοιτητών

Δ) τη σχετική ενημέρωση σε διαλέξεις, ημερίδες και ενημερωτικές εκδηλώσεις με σκοπό την προώθηση των μεταπτυχιακού προγράμματος σπουδών του Τμήματος σε ενδιαφερόμενους καθώς και σε συνέδρια ή ημερίδες που διοργανώνονται από μέλη ΔΕΠ του Τμήματος

Ε) κατά τις επαφές του Τμήματος με Περιφερειακές διευθύνσεις εκπαίδευσης, εκπαιδευτικούς φορείς, Παραγωγικούς, Κοινωνικούς αλλά και Πολιτιστικούς φορείς με τους οποίους έχει αγαστή επικοινωνία και συνεργασία.